

SolidWorks 学生版 2008-2009
インストール時におけるよくある質問と回答

- SolidWorks 学生版 2008-2009 では
 - [SolidWorks 用の Authorization Code](#)
 - [COSMOS 用のライセンスファイル \(COSMOSWorks、COSMOSFloWorks\)](#) を取得
 - [COSMOSMotion は別のダウンロード](#)
 が必要となります。
- **動作環境は以下のサイトにある仕様を満たしていることが条件です。**
推奨動作環境以外でのインストールに関するご質問は、検証のための環境を再現することが出来ませんのでお受けすることが出来ませんこと、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

- 動作環境 <http://www.solidworks.co.jp/pages/products/edu/studenteditionsoftware.html>
- ビデオカード <http://www.solidworks.com/sw/support/video-card-testing.html>

- ※ SolidWorks 学生版については Version 2008 を選択して下さい。
- ※ ビデオカードを含む動作環境については、全て米国本社で検証を行なっております。
結果が表示されない場合は、米国本社でテストをしていない、
Tested (Not Recommended) で表示される場合は、テストはしたが、推奨をしていない結果の表示となります。

- **システムトラブルを即座に解決する為に “SolidWorks Rx” をご利用下さい。**
SolidWorks Rx ではグラフィックカード、メモリー、ディスク容量など、PC初期診断で明らかな問題を発見します。

【 SolidWorks Rx 起動方法 】

1. スタートメニュー → すべてのプログラム → SolidWorks → SolidWorks ツール → SolidWorks Rx
2. 「診断」タブ最下部の「SolidWorks を ソフトウェアOpenGLモードで起動するには」をクリックし SolidWorks を起動 → 現象が再現されるかご確認ください。
3. 「診断」タブ最下部の「ツール/オプションの設定を回避してSolidWorksを起動するには」をクリックし、SolidWorks を起動 → 現象が再現されるかご確認ください。

- ※ SolidWorks Rx 診断で問題が解決せず、且つ以下の FAQ にも問題回避方法がない場合は、SolidWorks Rx 診断結果を [Education@solidworks.co.jp] 宛にお送りいただきますようお願い致します。



SolidWorks

1.1 Authorization Code が届きません。

インストールガイド (p.9) の画面で正しいメールアドレスを入力していますか？

Authorization Code は自動発行の上、メール配信されますが、誤ったメールアドレスを入力した場合、メール未達に関する表示はありませんので再度、正しいメールアドレスをご入力下さい。

迷惑メールとしてジャンクボックスに入っている場合もございますので、今一度 ご確認下さい。

1.2 Authorization Code が認識しません。

以下の手順にて再度ご確認をいただきますようお願い致します。

1. SolidWorks 学生版を一旦、アンインストールする
2. 同一パソコン上で再インストールをする
3. Authorization Code 入力画面で以前入手した コードを コピー&ペーストする
4. 起動確認

※ Authorization Code は別のパソコンから申請することも可能ですが、コンピュータID# は SolidWorks を実際使用するパソコンの情報であることが必須です。

※ 2.では同一のパソコンであることが必須です。

別のパソコンでは、Host ID# が異なる為、Authorization Code が認識しません。

※ Authorization Code をコピーする場合は、メールに記載されたコードをそのまま (空白を含まない、1行のまま) ペーストいただきますようお願いいたします。

1.3 SolidWorks が起動しません。

Authorization Code を取得し、インストール中、または SolidWorks 起動時に入力していますか？

SolidWorks 学生版 2008-2009 はインストールから 10 日間は Authorization Code 無しでも起動しますが、以後は Authorization Code がない限り、起動しません。インストールガイド (p.9) で申請後、入力したメールアドレス宛に届いた Authorization Code をメールからそのまま コピー&ペーストして下さい。

1.4 SolidWorks を起動したが、新規の部品作成で固まってしまう、または "Runtime error" が表示されてしまいます。

推奨ビデオカードかどうか、ご確認下さい。

<http://www.solidworks.com/sw/support/videocardtesting.html>

グラフィックの問題の可能性があるので

「ツール / オプション / パフォーマンス」の「ソフトウェア OpenGL を使用」を ON にして下さい。

念の為、再インストールの上、再ご確認下さい。

1.5 SolidWorks 起動中にクラッシュしてしまいます。

デバイスマネージャでネットワークアダプタの欄がどのようになっているかをご確認ください。
マイコンピュータを右クリック → プロパティ → 「ハードウェア」のタブを選択 → 「デバイスマネージャ」をクリックし、ネットワークアダプタの下にあるデバイスを右クリックしてプロパティを表示し、正常に動作している状態か、ご確認ください。
(正常に動作していない場合は、ハードウェアベンダにお問合せ下さい。)

尚、ネットワークカードを変更した等により Physical Address が変更された場合には、最初のインストールと同時に再度ライセンスファイルの取得をお願い致します。

1.6 非推奨のグラフィックカードを使用しており、SolidWorks 起動中にクラッシュしてしまいます。

非推奨グラフィックカードでも最新のドライバを適用することで問題を回避できる場合があります。念の為、グラフィックボードのメーカーのサイトからドライバを最新に変更してみてください。

ドライバの更新をかけても回避出来ない場合は、以下の設定を行い、現象が回避されるかご確認ください。

1. デスクトップ上で右クリックし、「プロパティ」を選択
2. 「画面のプロパティ」の「設定」タブにある、「詳細設定」をクリック
3. 「トラブルシューティング」タブをクリック
4. 「ハードウェア アクセラレータ」のスライダーバーを一番左の「なし」に移動
5. OK
6. OK
7. SolidWorks を起動

※ 上記でも回避出来ない場合、弊社では推奨以外の環境における検証は行なっておりませんので生憎これ以上の調査を行うことは出来ませんこと、ご了承いただきますようお願い致します。

1.7 Authorization Code を取得したが、入力せずインストールを完了してしまいました。 どこから入力すれば良いのでしょうか？

Windows スタートメニューから SolidWorks を起動し、
プログラムファイル → SolidWorks 学生向けバージョン → SolidWorks 学生向けバージョンへと進むと使用許諾書が自動的に立ち上がりますので「同意します。」をクリックします。

SolidWorks 学生版 登録のダイアログが表示されますので下部にコードをコピー&ペーストして下さい。

- ※ 使用許諾書を「同意しません。」と選択すると、SolidWorks は起動できません。
- ※ 使用許諾書が自動的に立ち上がらない場合は、既にコードを入力いただいている（ご使用可能な）状態となります。

COSMOS

2.1 COSMOS が起動しない、または アドインのチェック欄に COSMOS のソフト名がありません。

以下のご確認をいただきますようお願い致します。

1. COSMOS ライセンスファイル (COSMOSWorks、COSMOSFloWorks) は取得済みですか？

以下何れかの "SolidWorks" フォルダ上に COSMOS ライセンスファイルが保存されているか、ご確認ください。

- ・ Window XP → C:\Documents and Settings\¥All Users¥ In the Address Line, after ¥All Users¥ please type: Application Data
- ・ Windows Vista → C:\ProgramData¥

※ ProgramData フォルダが隠しフォルダになっている場合があります。

コントロールパネル / フォルダオプション / 表示タブの中の『すべてのファイルとフォルダを表示する』オプションを選択し、C:\ProgramData が表示されたら、C:\ProgramData¥SolidWorks フォルダに SolidWorksStandaloneLic.lic があるか確認して下さい。

COSMOS ライセンスファイルが指定フォルダに入っていない場合は、インストールガイド (p.10 以降) に従ってファイル取得をし、メールに添付されてきた COSMOS ライセンスファイルが入っているか移動させて下さい。

COSMOS ライセンスファイルを取得しているにもかかわらず、COSMOS が起動しない、またはアドインチェック欄に COSMOS のソフト名がない場合は 2. にお進み下さい。

2. COSMOSWorks Motion 起動に必要な「HotFix_448708.exe」は実行済みですか？

インストールガイド (p.12) に記載がありますように「HotFix_448708.exe」実行後に「Unzip」して、「ご使用の製品へのパッチ適用に成功しました。」の画面が表示されたかをご確認ください。

- ① 添付ファイルをデスクトップ上に保存します。
<<HotFix_448708.exe_>>
- ② "Unzip" をクリック
- ③ 3 file (s) unzipped successfully のメッセージが表示されたら "OK" をクリック

3. 「HotFix_448708.exe」が正常に適用されているにもかかわらず、COSMOS がアドイン出来ない場合は、インストールが正常に完了しなかった可能性が考えられます。以下の手順で SolidWorks のアンインストール、再インストールを行ってください。

- ① Administrator 権限のユーザーでログイン
- ② スタートメニュー>コントロールパネル>プログラムの追加と削除
- ③ SolidWorks を選択し、「削除」をクリックしてアンインストール
- ④ SolidWorks のインストールフォルダ (デフォルトは C:\Program Files¥SolidWorks) を削除
- ⑤ ウィルスチェック等のソフトを全て停止
- ⑥ インストールガイドに従い再度インストール

2.2 COSMOSFloWorks が動作しません。

Inventor 2009 や Autodesk Mechanical 2009 などがインストールされていませんか？

Autodesk 製品の 2009 シリーズが、SolidWorks 学生版との同一パソコンにインストールされていると Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable を更新してしまうので COMOSFloWorks に互換性がない環境にしてしまいます。

この場合、Autodesk 製品をアンインストールしても

既に Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable が書き換わっているので COSMOSFloWorks は起動致しません。

(Autodesk 製品の 2009 シリーズがインストールされていない別 PC に

SolidWorks を新規インストール必要があります。)

ファイルを書き換えられない仕組みは現在開発中で

SolidWorks 学生版 2009-2010 Version (2009夏リリース) に搭載予定です。

2.3 COSMOS ライセンスファイルは指定フォルダに保存していますが、起動後にアドインにチェックを入れるとエラーが表示されます。

HostID# (Physical Address) が正しいか、ご確認下さい。

インストールガイド (p.11) 「Physical Address 確認方法」で Physical Address を再度確認し、Physical Address と「SolidWorksSatndaloneLic.lic」内の「HOSTID=」が一致しているかを確認して下さい。LAN カードが複数あるような場合には、Physical Address が複数表示される場合があります。その場合は他の Physical Address で再度、インストールガイド (p.10) のライセンスファイル取得を行い、現在の「SolidWorksSatndaloneLic.lic」と置き換えてください。

※ Physical Address が複数ある場合は、それぞれの ID# でファイルを再取得し、指定フォルダに保存してみてください。

Others

3.1 OS (Windows Vista Business SP1) でのインストールが開始出来ません。

または、インストール時に「MSETUP MFC Application は動作を停止しました」のメッセージが表示されインストール出来ません。

以下の実行をいただきますようお願い致します。

- ① ユーザーアカウント制御(UAC)を停止させる。
→ UAC の停止方法
 - 1) スタートメニューよりコントロールパネルを開く
 - 2) 「ユーザーアカウントの追加または削除」をクリック
 - 3) 「メインのユーザーアカウントのページに移動」をクリック
 - 4) 「ユーザーアカウント制御の有効化または無効化」をクリック
 - 5) 「ユーザーアカウント制御(UAC)を使ってコンピュータの保護に役立たせる」のチェックを外してOKをクリック
 - 6) 指示に従い再起動
- ② アドミニストレータ権限でログイン。
- ③ 全てのウイルス検知ソフトやスパイウェア対策ソフト等を停止。
- ④ DVD 内のファイルをローカルディスクにある任意のフォルダに全てコピー。
- ⑤ コピー終了後、~~¥setup¥i386~~ フォルダ内にある「msetup.exe」を右クリックし、
- ⑥ 「管理者として実行」をクリック。
- ⑦ インストールが無事終了した後、UAC を再度有効化。
- ⑧ DVD よりローカルフォルダにコピーしたファイルを削除。
- ⑨ 完了。

3.2 動作環境について XP Home Edition、Vista Home Premium、Vista Home Basic では全く動かないのですか？

SolidWorks の動作環境に関する検証は全て米国本社で行っており、XP Home Edition、Vista Home Premium、Vista Home Basic については検証を実施していない為、不具合等の予測が出来ない状況にあります。

推奨していない動作条件でご使用をいただく場合は

お客さまにリスクを承知の上、お客さまのご判断でご使用いただいております。

また、その場合の動作について弊社での責任は負いかねますこと、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

3.3 起動時に パーソナルコンピュータ ID がランダムに割り振られ SolidWorks が起動しません。

OS は C ドライブ以外にインストールされていませんか？

SolidWorks 学生版 は、OS が C ドライブにインストールされているマシンのみに対応しており、

C ドライブ以外では、対応出来ない仕様になっています。

C ドライブ以外にインストールすると、パーソナルコンピュータ ID# が起動時にランダムに変更されてしまいます。

SolidWorks 学生版 は、別のパソコンに移し変えることの出来ないライセンスですので

対応方法としては、現在 お使いのパソコンの OS を C ドライブに移動させるようお願い致します。