

SOLIDWORKS サブスクリプションサービスプログラム

SolidWorksへの投資を最大限に活用



設計チームが作業をスマートに、よりスピーディに行うためのツールとリソースを手に入れてください。サブスクリプションサービスプログラムのメンバーとなることにより、SolidWorks® ソフトウェアの最新バージョン、および要望に基づくソフトウェア機能強化を利用することができます。また、SolidWorks 製品およびリソースへの Web ベースのハブである SolidWorks Customer Portal (英語) にもアクセスできます。SolidWorks サブスクリプションサービスプログラムによりお客様は、製品開発をビジネスの成功につなげるという最も重要な目標に集中することができます。

SolidWorks サブスクリプションサービスプログラムに加入すると最新バージョンへアップグレード、機能強化要望の提出、豊富なリソース情報などのサービスを受けることができます。

SolidWorks 販売代理店が提供する豊富な付加価値サービス

別料金にて SolidWorks 販売代理店から電話サポート、トレーニング、コンサルティングなどのテクニカルな付加価値サービスを受けることができます。(サービスの詳細に関しては販売代理店におたずねください)

ソリッドワークス米国本社のサポート Web [SolidWorks Customer Portal] へのアクセスと情報閲覧 (英語のみ)

お客様の生産性を最大限に生かすために用意された、豊富で貴重な情報を提供する Web リソースにいつでもアクセスできます。

- **Service Requests (SRs)** - 登録されたインシデント レポートには SR トレース番号が発行され、これを使って対応状況を確認することができます。
- **Software Performance Reports (SPRs)** - ソフトウェアの問題点について登録された SPR は、SPR トレース番号をもとに対処状況を確認することができます。また、サービスパックで解決された SPR の内容も確認することができます。

- **ナレッジベース** - 疑問点についての回答を迅速かつ簡単に探すことができます。強力な検索エンジンを使って、ソリューション、ヘルプトピック、テクニカルチップス、ベストプラクティスなど豊富な技術文書ライブラリを閲覧することができます。
- **機能強化要望の提出** - SolidWorks へ搭載して欲しい機能、強化して欲しい機能のリクエストをあげることができます。これらのリクエストは、ソリッドワークス米国本社やユーザー会などにより検討された結果、製品の機能強化、バージョンアップに反映されます。(日本では販売代理店経由で、リクエストをあげることができます)。
- **技術者向けコンテンツ** - Web キャスト、テクニカルヒント、管理者向けガイドやテクニカルプレゼンテーションなど、豊富なアーカイブを閲覧することができます。
- **ディスカッション フォーラム** - グローバルな SolidWorks コミュニティのユーザーと情報交換ができます。また、SolidWorks ソフトウェアについての様々なディスカッションに参加することができます。

「ソリッドワークス社が CAD 業界におけるリーダーとなりえた理由の一つは、ユーザーの意見に耳を傾け、それを製品に反映する能力の高さだと思います。SOLIDWORKS サブスクリプションサービスに加入することで、真のメンバーとして SOLIDWORKS コミュニティに参加していると実感できます。」

R. Mark Achtner
メカニカル設計エンジニア
ミラーエレクトロニックコーポレーション.

最新サービスパックの利用

最新サービスパックを利用することにより、SolidWorks コミュニティから要望のあった重要な問題に対応した、最新の SolidWorks ソフトウェアをご利用いただけます。

最新バージョンの利用

SolidWorks ソフトウェアの最新バージョンをご利用いただくことで、パフォーマンスと生産性をさらに向上できます。革新的なツールと最先端のテクニックを使ってより短期間に、より高精度に設計を行うことが可能になります。

旧バージョンのサポート

サブスクリプションサービス加入中は、最新バージョンの SolidWorks より1つ前のバージョンも継続して利用し、サポートを受けることができます。このポリシーによりプロジェクトの遅延を最小限にし、最新リリースへの移行がしやすくなっています。

CSWP/CSWA 試験

SolidWorks 製品の提供するあらゆるメリットを最大限に活用できているかどうか確認することができます。CSWP (Certified SolidWorks Professional) ならびに CSWA (Certified SolidWorks Associate) 試験はユーザーの生産性を確認し、管理者は追加トレーニングの必要な部分はどこかを知ることができます。サブスクリプションサービス プログラムの加入者は、無償で1回試験を受けることができます。

ユーザー参加型プログラム

SolidWorks のベータバージョンおよび SolidWorks Early Visibility (EV) をご利用いただける各種プログラムが用意されています。

詳細については www.solidworks.co.jp/subscription をご覧になるか、SolidWorks 正規販売代理店にお問い合わせください。



さまざまなサービスと技術情報へのアクセスが迅速で生産性の高い製品開発を可能にします。

画像提供: Innovation Engineering, Inc.

本社

Dassault Systèmes SolidWorks Corp.
300 Baker Avenue
Concord, MA 01742 USA
Phone: +1-978-371-5011
Email: info@solidworks.com

日本本社

Phone: +81-3-5442-4001
Email: info@solidworks.co.jp

大阪オフィス

Phone: +81-6-7730-2707
Email: info@solidworks.co.jp

LET'S GO
DESIGN

