



SOLIDWORKS Customer Portal ガイド

目次

Part I. Customer Portal とは	1	ページ
Part II. はじめて Customer Portal をご利用になる場合	2	ページ
Part III. ライセンス登録	9	ページ
Part IV. サービスパック(SP)のダウンロード手順	12	ページ
Part V. Early Visibility(EV)プログラムへの参加方法	15	ページ
Part VI. パスワードを忘れた場合	18	ページ
FAQ - よくあるご質問	21	ページ

Part I. Customer Portal とは

URL: <https://customerportal.solidworks.com>



The screenshot shows the SolidWorks Customer Portal login page. At the top right, there is a language dropdown menu set to "日本語". Below the header, there is a login form with fields for "Eメール アドレス:" and "パスワード:", and buttons for "サインイン" and "取消". To the right of the form is a circular navigation menu with options for "3D", "V.R", and "i". Below the form, there are links for "パスワードをお忘れの方" and "SOLIDWORKS IDを作成".

“日本語”を選択すると、日本語表記に切り替わります。

既にアカウントをお持ちの方は、Email アドレスとパスワードを入力し、“サインイン”をクリック

パスワードを忘れた場合は、“パスワードをお忘れの方”をクリック ⇒ [p18](#)へ進む

初めてご利用される方は“SOLIDWORKS IDを作成”をクリック ⇒ [p2](#)へ進む

パスワードをお忘れの方

SOLIDWORKS IDを作成

©2014 Dassault Systèmes SolidWorks Corp.

Customer Portal では、ナレッジベースの参照、ソフトウェアおよびサービスパックのダウンロードなど、多彩なリソースを提供しております。利用になる際には、下記の点をご確認ください。

- ご利用になるには、最初にアカウントを作成する必要があります。アカウント作成方法は、[p2](#) 『[Part II. はじめて Customer Portal をご利用になる場合](#)』をご参照ください。一度作成いただくと、次回からご登録いただいた Email アドレスとパスワードを用いてログインできます。
- Customer Portal では、トップページ・項目・一部情報を日本語で表示しておりますが、アカウントは**必ず英語**で作成する必要があります。日本語で作成されると、誤作動を起こす場合がありますので、ご注意ください。
- すべてのコンテンツをご利用いただくには、サブスクリプションサービス加入中である最新バージョンのライセンスを登録する必要があります。

ご注意ください： 代理店の方が Customer Portal をご利用になる場合

代理店の方で、VAR Resource Center (VRC) のアカウントを既にお持ちの方は、VRC のログインネーム・パスワードで Customer Portal を利用できます。同じ Email アドレスを用いて、Customer Portal のアカウントを作成することはできませんので、ご注意ください。

Part II. はじめて Customer Portal をご利用になる場合

Customer Portal のご利用開始には、アカウントの作成が必要です。

“SOLIDWORKS ID を作成”をクリックし、アカウント作成を開始します。

アカウント作成時の注意点:

⚠ アカウント作成時には、必ずは画面上の“次へ” や“戻る”で進んでください。ツールバー上の“戻る”や“進む”では作成ができません。

⚠ 代理店ご担当者様で、米国本社 VAR Resource Center をご利用の方は、ご利用頂いているログインメールアドレス・パスワードを用いてログインすることができます。

① シリアル番号を入力

Email アドレスを入力後、“SolidWorks ユーザーで SolidWorks のシリアル番号があります”にチェックをいれ、シリアル番号を、スペースを空けずに入力してください。O0010012345678912 × 0010 0123 4567 8912

- アカウント確認メールの送付先になりますので正しくご入力下さい。誤ったメールアドレスを入力された場合は、カスタマーサポート (sw.jp.csgroup@3ds.com)までご連絡下さい。また、一度登録された Email アドレスは使用できません。
- 保守に加入中のライセンスを登録すると、全てのコンテンツがご利用頂けます。
- 上段の“SolidWorks ユーザーではありません～”でシリアル番号をいれずにアカウントを作成すると、限定されたコンテンツの閲覧のみとなり、ダウンロードなどは鍵マークが掛かるためご利用いただけません。シリアル番号を登録せずにアカウント作成された場合は、p9 『PartIII. ライセンス登録』にて保守加入中の最新バージョンライセンスを登録することで、全てのコンテンツがご利用頂けます。

⚠ Email アドレス入力後、下記のように名前が表示される場合があります。

その場合、間違いなければ“はい。この情報は正確です。”をクリックし、次へ進んでください。もし間違っている場合は、カスタマーサポート(sw.jp.csgroup@3ds.com)までご連絡下さい(ご連絡の際は、シリアル番号を必ずご記入下さい)。

② 会社情報をご確認下さい。

⚠ 会社情報が異なる場合:『いいえ』と答える前に、都道府県が正しいかどうか、ご確認ください。

現在 Customer Portal では、ある会社が一つの都道府県内に複数事業所をお持ちの場合、そのうちの一つの住所に限

定して表示されます。そのため、Customer Portal にて表示される住所が同都道府県でも違う市などでの表示となる場合があります。もし表示される住所が全く関係のない住所や移転前の旧住所である場合、カスタマーサポート (sw.jp.csgroup@3ds.com)までご連絡ください。

- 都道府県が異なる住所が表示された場合

『いいえ』を選択いただくと、下記のような画面が表示されます。

実際の会社情報を記入いただく際は、**必ず半角英数字で記入**して下さい。

不正確なアカウント情報

お客様の会社に関する以下のデータは不正確であることが、お客様によって通知されました。この不一致を修正するには、お客様に実際の会社情報に関する確認をお願いする必要があります。

このデータが到着次第、弊社はお客様の SolidWorks 販売店と協力し、データの不一致の解決に努めます。お問い合わせについては、1~2 営業日以内に回答をお送りいたします。

回答を受け取る前に SolidWorks 販売店または SolidWorks カスタマー センターにお問い合わせの際は、次の画面で表示されるサービス リクエスト番号をご用意ください。

このライセンスに関連付けられている現在の会社情報

取引先名: Solidworks Japan K.K.

住所 1: Thinkpark Tower 2-1-1, Osaki, Shinagawa-Ku

住所行 2 (該当する場合):

住所行 3 (該当する場合):

市区町村: Tokyo

州:

郵便番号: 141-6020

国: Japan

自分の実際の会社情報

*名:

*姓:

*E メール アドレス:

*取引先名:

*住所行 1:

住所行 2 (該当する場合):

住所行 3 (該当する場合):

*市:

州:

郵便番号:

*国:

必ず半角英数字で記入

< 戻る **次へ >** 取消

次へをクリックすると、サービスリクエストが作成されます。後日カスタマーセンターよりご連絡がまいります。

作成されたサービスリクエスト

リクエストをご送信いただき、ありがとうございます。SolidWorks カスタマー センターは、すべてのサービスリクエストに対して、1~2 営業日以内にお返事するよう努めております。この問題については、SolidWorks 販売店または SolidWorks カスタマー センターまでお気軽にお問い合わせください。

その際、サービスリクエスト番号をご用意ください。

サービスリクエスト: 1-6932211522

終了

③ 名、姓の入力、およびパスワードの設定

SolidWorks オンライン アカウントの作成

電子メールおよびアカウント タイプ > 会社名 > プロフィール > 完了

★必須

★名前 (名): Taro

★名前 (姓): Yamada

電子メールアドレス: abc_corp@3ds.com

★パスワード:

★パスワードの再入力:

SolidWorks Express を受け取らない!

ユーザー グループ、ウェビナー、イベントに関する情報を受け取らない!

ダイレクト メールを受け取らない!

電話による連絡を希望しない!

必ず半角英数字で記入

**パスワードは 6 文字以上で入力してください(必ず半角英数字で記入)。
苗字・名前だけの使用は不可となります。**

下部 2 つの Check Box を、チェックすることを推奨します。チェックしない場合、米国本社より連絡が来る場合があります。

エクスポート適格性要件 以下を確認してください。

私は、米国が技術情報の輸出を禁じているキューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリア (2009 年 12 月 30 日現在) およびその他の国の市民、国民、居住者ではなく、それらの政府の管理下にありません。

上記で禁じられている国またはその市民、国民もしくは居住者に対して、私は本ソフトウェアを直接的または間接的に輸出、再輸出、またはダウンロードしません。

私は、米国財務省の特別指定国民、特別指定テロリスト、特別指定麻薬取引人のリストに掲載されておらず、米国商務省の禁輸対象者リストにも掲載されていません。

私は、上記リストに掲載されている者に対して、本ソフトウェアを直接的または間接的にダウンロード、輸出、または再輸出しません。

私は、米国法により禁止されている目的 (核兵器、化学兵器、または生物兵器等の大量破壊兵器の開発、設計、製造または生産の目的を含みますが、これらに限定されません) のために、本ソフトウェアを使用せず、またその使用を許可しません。

上記の内容が正確であることを確認しました。

ユーザーの情報を入力して継続することで、エクスポート適格性要件に間違いがないかを確認し、利用条件およびプライバシー ポリシーに同意します。

注記: これらのページにあるナビゲーション ボタンを使用してください。ブラウザ標準のナビゲーション

④ 上記図の下部にある『エクスポート適格性要件(米国輸出適正に関する条件)』を一読のうえ同意し、“次へ”をクリック

⑤ Confirmation Email(確認 Email) が送られたことを告げるメッセージが表示されます。

SolidWorks オンライン アカウントの作成

電子メールおよびアカウント タイプ > 会社名 > プロフィール > 完了

SolidWorks コミュニティへのご登録ありがとうございます。

確認のためのメールが送信されます。
メールに記載されたリンクをクリックし、アカウントを有効にしてください。

メール メッセージを受信できるように、許可済み送信者リストに「solidworks.com」ドメインを追加したことを確認したら、このウィンドウを閉じます。

※アカウントの作成は、まだ終わっていません。

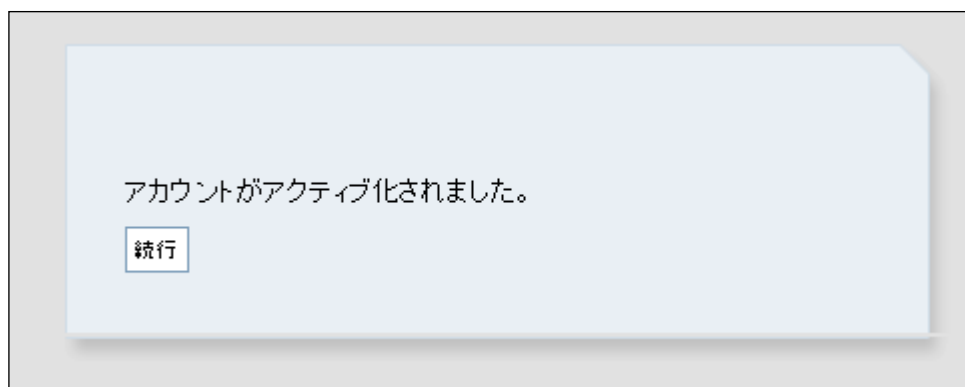
⑥ no-reply@solidworks.com から届く“Welcome to the SolidWorks Customer Portal”のメールを開き、“ここをクリック”をクリック



⚠ Confirmation メールを即時受け取ることができるよう、“solidworks.com”ドメインのメールを受け取れるようにセキュリティを設定して下さい。メールが届かない場合は、一度迷惑メールボックスをご確認下さい。

⚠ 送られたメールには返信できません。no-reply@solidworks.com は米国本社の送信専用メールアドレスです。

クリックすると、下記のようにアカウント作成が完了します。



⑦ ログインページにて、登録した Email アドレスとパスワードでログイン

⑧ 下記が表示された場合は、“次へ”をクリック。

“次へ”をクリックしても変わらない場合は、画面上部にある“ホーム”をクリック。

Customer Portal のホームページが表示されます。

ようこそ
2016年4月19日 00:09:34
サブスクリプション契約は12/31/2020まで有効

製品 | 業界 | 製品に関するお問い合わせ | **トレーニング & サポート** | 導入事例

ホーム | ログアウト | お問い合わせ | ソリッドワークスジャパンについて | 日本語 | 検索

Japan Office +81 (3)5442-4001 | US +1 (781) 810-5011

製品 | 業界 | 製品に関するお問い合わせ | **トレーニング & サポート** | 導入事例

クイックリンク

- Open SR
- プロフィール
- テクニカル サポート
- CAD Admin Dashboard
- SOLIDWORKS Visualize

セルフサービス

自分のサポート

- ナレッジ ベース
- 機能強化要望 (英語のみ)
- マイ SR (サービス リクエスト)
- マイ SPR
- マイ ER (機能強化要望)
- 修正済 SPR リスト
- API サポート
- マイプロダクト
- マイプロダクト登録

リファレンス

- 動作環境
- ハードウェアおよびグラフィック
- 登録とアクティベーション
- アドミニストレーティブ ガイド
- ラーニング リソース
- トレーニング
- CAD Admin Dashboard

ダウンロード

- ダウンロード
- 3D Content Central
- SOLIDWORKS Visualize
- API サンプル
- 教育者向けリソース
- PhotoView 360 外観 (英語のみ)

コミュニティ

- フォーラム
- ユーザーグループ
- SolidWorks Express Newsletter
- SolidWorks World
- Supplier Source
- 認定試験

My VAR (Value Added Reseller)

Solidworks Japan K.K.
Thinkpark Tower 2-1-1, Osaki, Shinagawa-Ku
Tokyo, 141-6020
3 6270 8700

info@solidworks.co.jp
www.solidworks.co.jp

SolidWorks News

- SOLIDWORKS 2016 SP3 is available for download
- SOLIDWORKS 2016 SP2 is available for download
- URGENT ALERT: SOLIDWORKS Workgroup PDM Server 2016 installation problem
- SOLIDWORKS 2016 SP1 is available for download
- SOLIDWORKS Enterprise PDM 2015 SP5 is available for download
- SOLIDWORKS 2015 SP5 is available for download


人気リソース

- SOLIDWORKS Support Monthly News - April 2016
- General Hotfix for SOLIDWORKS 2016 SP2 that fixes the representation of hidden items in...
- Is there a hotfix available for SPR 921731 (Copy Hole Wizard standard and Toolbox...
- SOLIDWORKS Support Monthly News - March 2016
- SOLIDWORKS@のインストール、または、アップデートを行った後、アド-イン製品のリストが正しく表示されないのはなぜですか?

⚠️ ロック 🔒 がかかっている場合は、サブスクリプションサービスに加入中である最新バージョンのライセンスを登録する必要があります。p9 [Part III. ライセンス登録](#) をご参照ください。

Part III. ライセンス登録

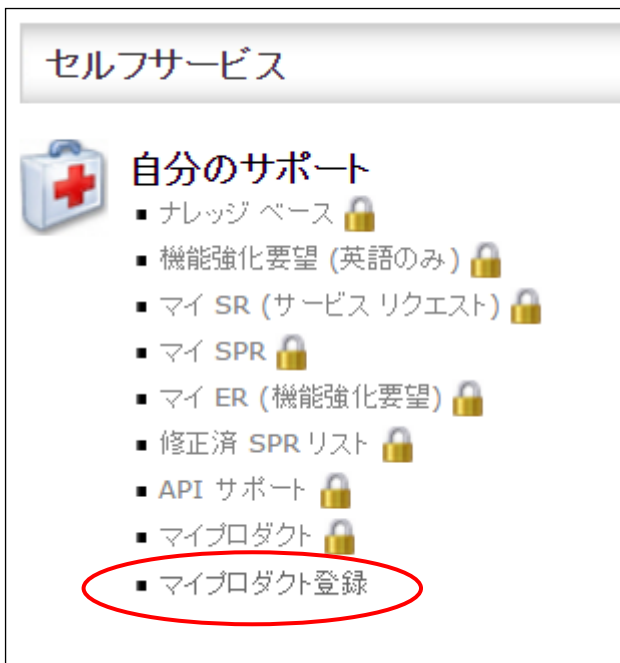
重要

Customer Portal の全てのコンテンツを利用するためには、サブスクリプションサービスに加入中である最新バージョンのライセンスを登録する必要があります。【参考】ホームページで、ロック  がかかっている場合の [FAQ_Q6](#)

既に Customer Portal のアカウントをお持ちの場合は、Email アドレスとパスワードにてログインいただき、下図の“マイプロダクト登録”より新たにライセンスを登録できます。(複数ライセンス登録可能)

⚠ PDM Professional (旧 Enterprise PDM) はバージョン 2015 より、ライセンスファイルではなくアクティベーションでのライセンス認証となりました。アクティベーションに関しては、インストレーションガイドをご参照ください。

① セルフサービスにある マイプロダクト登録をクリック



② 該当ライセンスのシリアル番号をスペースを空けずに入力

○ 0010012345678912 × 0010 0123 4567 8912

* 必須フィールドです。
SolidWorks eRegistration へようこそ
登録する製品のシリアル番号を入力してください。

*シリアル番号:

③ 表示されるリストの中から最新バージョンを選択

* 必須フィールドです。
 ボタンをクリックしてポップアップ ウィンドウを表示し、次に、> をクリックして、登録するバージョンを選択します。

*バージョン:

次へ 取消

①クリック

②リストオープン

https://customerportal.solidworks.com/service_jpn/start.swe#SWEA

製品	パーツ番号	説明
> SolidWorks Premium 2013	SMX0021	
> SolidWorks Premium 2014	SMX0022	
> SOLIDWORKS Premium 2015	SMX0023	
> SOLIDWORKS Premium 2016	SMX0024	

③バージョンを選択 ⇒ "OK" をクリック

OK 取消

* 必須フィールドです。
 ボタンをクリックしてポップアップ ウィンドウを表示し、次に、 必須フィールド をクリックして、登録するバージョンを選択します。

*バージョン:

④表示されるバージョンを確認 ⇒ "Next" をクリック

次へ 取消

ライセンスが登録された事を告げるメッセージが表示されます。(“次へ”でホームページに戻ります)

⚠ ⇒PDM Professional(旧 Enterprise PDM)製品を登録した場合は次項(旧バージョンのネットワークライセンスおよびPDM Professional(旧 Enterprise PDM)製品を登録した場合)を参照

製品 業界 製品に関するお問い合わせ トレーニング&サポート 導入事例

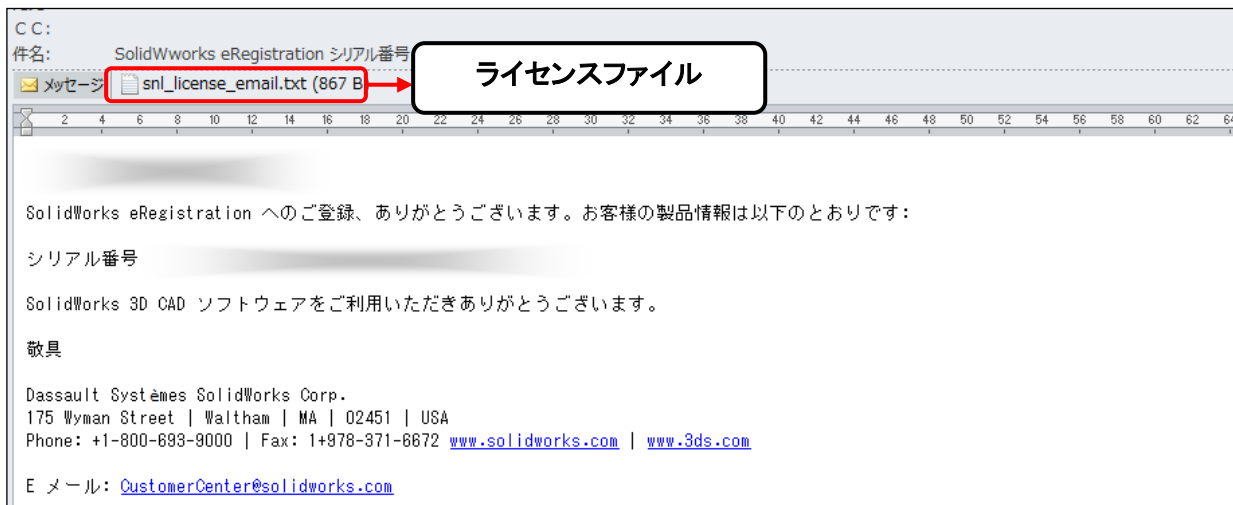
製品の詳細

メッセージ: シリアル番号が登録されました。

取消 次へ

⚠ 旧バージョンのネットワークライセンスおよび PDM Professional (旧 Enterprise PDM) 製品を登録した場合

バージョン 2009 以前のネットワークライセンスファイル、およびバージョン 2014 以前の PDM Professional ライセンスファイルを登録した場合、下記のようにライセンスファイルが送信されます。ただし、ライセンスの構成を変更された後、旧バージョンのライセンスファイルを取得すると、変更前のライセンス構成でファイルがダウンロードされますのでご注意ください。



バージョン 2009 以前のネットワークライセンスファイル、およびバージョン 2014 以前の PDM Professional ライセンスファイルを取得希望の場合は、シリアル番号とご希望のバージョンを明記のうえ、カスタマーサポート (sw.jp.csgroup@3ds.com) までご連絡ください。

- 会社名
- シリアル番号
- ご希望のバージョン (PDM Professional 2014 等)

ソリッドワークス・ジャパン株式会社
カスタマーサポート宛
Email: sw.jp.csgroup@3ds.com

Part IV. サービスパック(SP)のダウンロード手順

サービスパックは、p2 [『PartII はじめて Customer Portal をご利用される場合』](#)で取得したアカウントでログインし、セルフサービスのダウンロードから取得できます。

重要

ダウンロードするには、サブスクリプションサービスが有効であるライセンスが登録されているか、もしくはシリアル番号が発行されてから90日以内のライセンスが登録されている必要があります。P9『[Part III. ライセンス登録](#)』に記載されている手続きを行ってください。ただし、サブスクリプションサービスに加入していなく、90日以内の保証期間内でダウンロードされる場合は、**ダウンロードのみ有効**となり、他のコンテンツは有効にはなりません(保証についての詳細は、ライセンス使用許諾書をご参照ください)。

《発行されてから90日以内に、サブスクリプションサービスに加入していないライセンスを登録した場合》

The screenshot shows the 'セルフサービス' (Self-Service) section of the Customer Portal. On the left, there are navigation tabs for 'クイックリンク' (Quick Links) and 'Beta Program'. The main content is organized into several categories:

- 自分のサポート** (My Support): Includes links for ナレッジ ベース, 機能強化要望 (英語のみ), マイ SR (サービス リクエスト), マイ SPR, マイ ER (機能強化要望), 修正済 SPR リスト, API サポート, マイプロダクト, and マイプロダクト登録.
- リファレンス** (References): Includes links for 動作環境, ハードウェアおよびグラフィック, 登録とアクティベーション, アドミニストレーティブ ガイド, ラーニング リソース, トレーニング, and CAD Admin Dashboard.
- ダウンロード** (Downloads): The 'ダウンロード' link is highlighted with a red box. Other links include 3D Content Central, SOLIDWORKS Visualize, API サンプル, 教育者向けリソース, and PhotoView 360 外観 (英語のみ).
- コミュニティ** (Community): Includes links for フォーラム, ユーザー グループ, SolidWorks Express Newsletter, SolidWorks World, Supplier Source, and 認定試験.

【参考】 ホームページで、ロック  がかかっている場合の [FAQ_Q6](#)

①ダウンロードをクリック

セルフサービス

 **自分のサポート**

- ナレッジ ベース
- 機能強化要望 (英語のみ)
- マイ SR (サービス リクエスト)
- マイ SPR
- マイ ER (機能強化要望)
- 修正済 SPR リスト
- API サポート
- マイプロダクト
- マイプロダクト登録

 **リファレンス**

- 動作環境
- ハードウェアおよびグラフィック
- 登録とアクティベーション
- アドミニストレーティブ ガイド
- ラーニング リソース
- トレーニング
- CAD Admin Dashboard


 **ダウンロード**

- ダウンロード
- 3D Content Central
- SOLIDWORKS Visualize
- API サンプル
- 教育者向けリソース
- PhotoView 360 外観 (英語のみ)

 **コミュニティ**

- フォーラム
- ユーザー グループ
- SolidWorks Express Newsletter
- SolidWorks World
- Supplier Source
- 認定試験

②ダウンロードページにて、製品を選択


+81-03-4321-3600 (日本語)
+1-781-810-5011 (USA)

Home > Support > Downloads

Downloads

Download new versions, service packs, and updates.

Select Version: 2015 ▼

SOLIDWORKS
PLASTICS & ELECTRICAL
COMPOSER
ONEPART
FREE CAD TOOLS

Note:

- ****URGENT**** - Important SOLIDWORKS Enterprise PDM 2014 Hotfix now available. To obtain the preventative hotfix and for more information about the problem it solves, please see Knowledge Base Solution S-066684.

- SOLIDWORKS 2014 is the last release that supports 32-bit operating systems. SOLIDWORKS 2015 and later will NOT install on 32-bit operating systems.

- Starting with the SOLIDWORKS 2015 release, the SOLIDWORKS Viewer is being retired and will be replaced by the eDrawings Viewer. The SOLIDWORKS 2014 Viewer will remain available for download but will not open SOLIDWORKS 2015 and later models. The eDrawings Viewer 2015 is available on 64 bit operating systems only. For the complete list of supported operating systems, please see <http://www.solidworks.com/sw/support/SystemRequirements.html>

- Education Subscription Service customers should access service pack updates only.

- Service Pack Release Schedule

Product	Version	Service Pack	Edition	Posted
SOLIDWORKS	2015	0.0	Win7/Win8 64-bit	10/13/2014
COSMOSM	2015	0.0-5.0	Win7/Win8 64-bit	10/14/2014
EPDM Add-in for DraftSight	2015	2013 3.0 or higher	Win7 32-bit	10/23/2014
EPDM Add-in for DraftSight	2015	2013 3.0 or higher	Win7/Win8 64-bit	10/23/2014
SW Activation Wizard	2015	0.0	Win7/Win8 64-bit	10/14/2014
SW Enterprise PDM	2015	0.0	Win7/Win8 64-bit	10/14/2014

製品群とバージョンを選択

製品を選択

③使用許諾書を一読し、同意

SOLIDWORKS Download EULA

English CHS CHT Czech French German Italian **Japan**

Korean Polish Spanish Turkish Russian Portuguese/Brazil

Dassault Systèmes SolidWorks Corporation ライセンスと Subscription サービス契約
(Dassault Systèmes SolidWorks Corporation License and Subscription Service Agreement)

以下の条項は、エンドユーザーであるお客様(個人あるいは法人)と、米国デラウェア州法人であり米国175 Wyman Street, Waltham, Massachusetts 02451にその主たる事業所を有するDassault Systèmes SolidWorks Corporation (以下「DS SolidWorks」といいます)との間で締結される、SOLIDWORKS(R)として知られているコンピュータソフトウェアと、該当する場合にはDS SolidWorksによってライセンスされるその他のソフトウェア(全ての国々において、解析用 SOLIDWORKS(R) Simulation 製品ラインとSOLIDWORKS(R) Composer、データ管理用 SOLIDWORKS(R) product data management製品ラインを含み、以下「ソフトウェア」といいます)に関する契約(以下「契約」といいます)です。 「ソフトウェア」という用語は、お客様が (i) subscription service あるいはその他のサポートのための措置に基づいて随時受け取る可能性のあるソフトウェアのアップデートやアップグレード、(ii) 随時注文インストールする可能性のある SOLIDWORKSソフトウェアのアドインモジュール、そして (iii) SOLIDWORKSソフトウェアに組み込まれた Adobe(R) PDF ライブラリなどの第三者からのソフトウェアも含み、これらに対しても本契約の条項が適用されます。 DS SolidWorksより使用許諾を受けることなく、ソフトウェアをコンピュータに取り込んだり、使用したりすることはできません。またこれをコピーすることはできません。本契約により、DS SolidWorks はお客様に対し、本契約の条項に従って、非排他的ライセンスを許諾するものです。お客様は、ソフトウェアの入っているケースを開封し、あるいはインストールし使用する前に、これらの規定を注意(読む)する必要があります。 ソフトウェアの入っているケースを開封し、あるいはインストールし使用することは、お客様がこれらの規定に同意したことを意味します。 もしお客様がこれらの規定にご同意いただけない場合は、ソフトウェアの入っている未開封のケースと、同梱されている品物(文書類を含む)を速やかにご返送いただき、返金を求めています。 本契約はライセンス契約であり、売買契約ではありません。

Accept Agreement & Continue Decline Agreement

Print Email

④ 製品をダウンロード

Subscription Services

Technical Support

Downloads

Installation FAQs

Learning Resources

Hardware & System Requirements

Training

Certification

Download and Install

The SOLIDWORKS Installation Manager manages the installation files and prerequisites necessary for a successful and trouble-free installation.

Step 1

Internet Explorer users may see the following message. Installing this add-on will automatically download and install the SolidWorks Installation Manager during Step 2.

This website wants to install the following add-on: 'sldimdownload.cab' from 'SolidWorks Corporation'. If you trust the website and the add-on and want to install it, click here...

If you do not see this message or are not using Internet Explorer, proceed to Step 2.

Step 2

Download, unzip, and start the SolidWorks Installation Manager.

Download SOLIDWORKS 2015 Win7/Win8 64-bit Service Pack 0.0

[Click here for instructions if your browser security settings are blocking this download.](#)

Step 3

Follow the step-by-step instructions in the SolidWorks Installation Manager for Individual Installations, Administrative Images, or Installation Manager Assisted Manual Downloads.

If you experience problems due to Internet proxy, other connection issues or policies, it is **strongly recommended** that you use Installation Manager Assisted Manual Downloads to ensure that all prerequisites are installed and all errors are logged for technical support.

For more information on Installation Manager Assisted Manual Downloads, [click here](#).

If the Installation Manager Assisted Manual downloads fail, you can individually download, unzip, and install all the files (not recommended).

Print Email

Part V. Early Visibility (EV)プログラムへの参加方法

Early Visibility (EV)プログラムに参加すると、一般リリースされる前のサービスパックをテストし、レビューすることが可能です。(EV版は通常一般リリースの約2週間前からダウンロード可能になります)

このプログラムで、該当のサービスパックに問題があった場合、その問題をソリッドワークスへ報告することができます。報告された問題のうち、ソリッドワークスの開発部にて重要と認識されたものから、修正が行われます。

対象: サブスクリプションサービス加入ユーザー(最新のサブスクリプションサービスが表示されていない場合は、[Part IV. サービスパック\(SP\)のダウンロード手順](#) をご参照ください。)

① クリックリンクのプロファイルを開く

The screenshot shows the SolidWorks user portal interface. At the top, there is a navigation bar with the SolidWorks logo, a language dropdown set to '日本語', and a 'Japan Office +81 (3)54...' contact number. Below the navigation bar, there are tabs for '製品', '業界', '製品に関するお問い合わせ', 'トレーニング&サポート', and '導入事例'. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a 'Quick Links' sidebar with a red box around the 'プロフィール' (Profile) link. The main content area has a 'ようこそ!' (Welcome!) message with the date '2016年8月4日 22:39:24' and a note about the subscription agreement. Below this is a 'セルフサービス' (Self-Service) section with three columns of links: '自分のサポート' (My Support), 'リファレンス' (References), 'ダウンロード' (Downloads), and 'コミュニティ' (Community). The '自分のサポート' section includes links like 'ナレッジ ベース', '機能強化要望 (英語のみ)', 'マイ SR (サービス リクエスト)', 'マイ SPR', 'マイ ER (機能強化要望)', '修正済 SPR リスト', 'API サポート', 'マイプロダクト', and 'マイプロダクト登録'. The 'リファレンス' section includes '動作環境', 'ハードウェアおよびグラフィック', '登録とアクティベーション', 'アドミニストレーティブ ガイド', 'ラーニング リソース', 'トレーニング', and 'CAD Admin Dashboard'. The 'ダウンロード' section includes 'ダウンロード', '3D Content Central', 'SOLIDWORKS Visualize', 'API サンプル', '教育者向けリソース', and 'PhotoView 360 外観 (英語のみ)'. The 'コミュニティ' section includes 'フォーラム', 'ユーザー グループ', 'SolidWorks Express Newsletter', 'SolidWorks World', 'Supplier Source', and '認定試験'.

② “自分の基本設定”から、“EV (Early Visibility) アクセスの通知を受ける”にチェック

The screenshot shows the '自分の基本設定' (My Basic Settings) page. It contains several checkboxes for notification preferences. The checkbox for 'EV (Early Visibility) アクセスの通知を受ける' (Receive EV (Early Visibility) access notifications) is checked and highlighted with a red box. Other checkboxes include 'SolidWorks Express を受け取らない' (checked), '学習ニュースを受け取らない' (unchecked), 'ユーザー グループ、ウェビナー、イベントに関する情報を受け取らない' (checked), '電話による連絡を希望しない' (checked), and 'ダイレクト メールを受け取らない' (checked). There are also dropdown menus for '自分のユーザー グループ' (My User Group) and '使用言語' (Language).

③EV 版プログラムのリンクにアクセス:<http://www.solidworks.com/sw/support/EarlyVisibility.html>

“Click here to sign up for access to this program”をクリック

Home > Support > Technical Support

Early Visibility Program

The Early Visibility (EV) program allows you to test a Service Pack before general release.

- You will receive an email, with instructions, when an EV is available.
- The SOLIDWORKS Customer Experience Improvement Program System Option is turned on for all EV releases.
- The EV release will be upgradable to the full release if there is a change.
- All problems specific to EV releases are evaluated for fixing prior to general release.

[Click here to sign up for access to this program *](#)

Print | Email

④Organization(会社名)、Contact(名前)、Email アドレスを入力し、“Register(登録)”をクリック

Early Visibility Reg Form

SolidWorks EV (Early Visibility) Program Registration

The following contacts have already been added to the EV program.

Existing EV contacts		
Organization:	Contact:	Email:
Solidworks Japan K.K.	Solid Hanako	

To add additional contacts, use the form below.
To remove a contact send email to evis@solidworks.com.

S/N:	<input type="text"/>
Organization:	<input type="text" value="Solidworks Japan K.K."/>
Contact:	<input type="text" value="Solid Hanako"/>
Email:	<input type="text"/>
Comments:	<input type="text"/>

If your contact information is already shown, proceed to the [Downloads](#) page.

or

[Return to the EV Program page.](#)

⚠ 入力する情報は、Customer Portal のプロフィールと同一の情報をご入力ください。

⚠ 点線の箇所に、下記のように既に情報が表示されている場合は、既に EV プログラムに登録されておりますので、“Downloads”をクリックし、ダウンロードページへお進みください。

The following contacts have already been added to the EV program.		
Existing EV contacts		
Organization:	Contact:	Email:
Solidworks Japan K.K.	Solid Hanako	

⑤ “Downloads”をクリック

Early Visibility Reg Submit

SolidWorks EV (Early Visibility) Program Registration

Thank you for registering in the Early Visibility Program.

[Register another e-mail address](#)

[Downloads](#)

⑥ ダウンロードページにて、EV 版をダウンロード

ダウンロードについては、[Part IV. サービスパック\(SP\)のダウンロード手順](#) の p13 ②ダウンロードページにて、製品を選択 以降をご参照ください。

Part VI. パスワードを忘れた場合

既にアカウント作成済みで、パスワードをお忘れになった場合は、パスワードをリセットした後、再度新しいパスワードを設定できます。

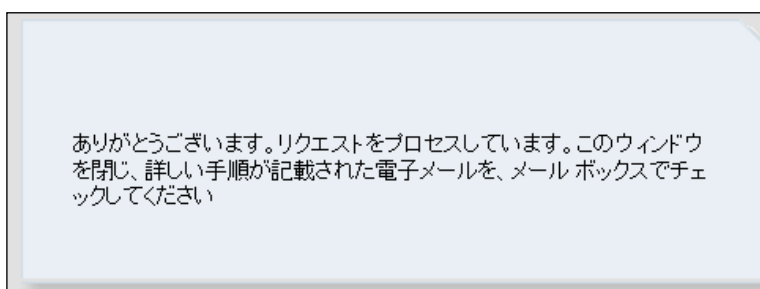
① 画面左下の“パスワードをお忘れの方”をクリック



② 登録している Email アドレスを入力



③ パスワード変更の受付が終了したことを告げるメッセージが表示されますので、Email アドレスを確認し、ウィンドウを閉じます。



⚠ “検索条件にマッチするユーザーがありません。”と表示された場合

Customer Portal のアカウントが存在しない Email アドレスをご入力いただいた際に表示されるメッセージになります。アカウントを作成されていない場合は新しくアカウントを作成ください(p2 『PartII はじめて Customer Portal をご利用になる場合』参照)。既にアカウントをお持ちの場合は、Email アドレスに間違いがないかご確認いただき、間違い無い場合は、カスタマーサポート(sw.jp.csgroup@3ds.com)へご連絡ください。

④ no-reply@solidworks.com から届く“Your Password Reset Request”のメールを開き、“ここをクリック”をまたは表示の URL をクリック



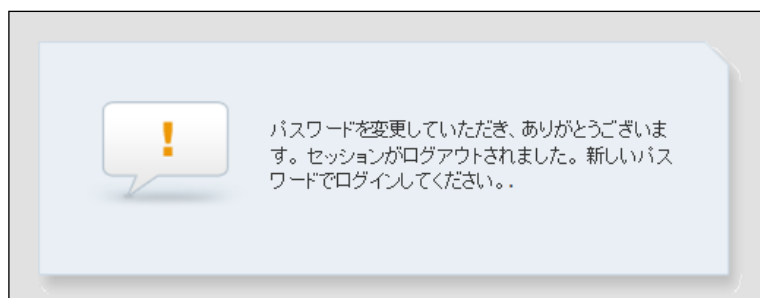
⚠ 送られてくるメールを即時受け取るために、“solidworks.com”ドメインのメールを受け取れるようにセキュリティを設定して下さい。メールが届かない場合は、一度迷惑メールボックスをご確認下さい。

⚠ 送られたメールには返信できません。no-reply@solidworks.com は米国本社の送信専用メールアドレスです。

④ 新しいパスワードを入力(2回)し送信をクリック

苗字・名前だけの登録は不可となります(必ず半角英数字で記入)。

⑤ 下記画面が表示され、新パスワードの登録は完了します。



⚠ 新しいパスワードが有効になるまで時間を要します。30分程お待ちいただいた後、ログインしてください。

FAQ — よくあるご質問

【一覧】

[Q1. 会社名が正しく表示されません。](#)

[Q2. バージョン2010以降のネットワークライセンスファイルが取得できません。](#)

[Q3. 旧バージョンのネットワークライセンスファイル取得したところ、ライセンス構成が正しくないものが送付されました。](#)

[Q4. Triadネットワークを使用していますが、ライセンスファイルはどうしたら取得できますか？](#)

[Q5. 旧バージョンのPDM Professional\(旧Enterprise PDM\)ライセンスファイルはどうしたら取得できますか？](#)

[Q6. ホームページで、ロックがかかっており、サービスパックをダウンロードできません。](#)

[Q7. マイプロダクト登録を行った後、SolidWorks Customer Centerよりアカウントが違うとの英文メールが来ました。](#)

[Q8. 住所が正しく表示されません。](#)

[Q9. マイプロダクト登録を行ったところ、“このシリアル番号の登録は制限されています”と表示され、登録できません。](#)

[Q10. マイプロダクト登録を行った際、“このシリアル番号に関連付けられている製品は、ネットワークまたは単一のシート製品のいずれでもありません”と表示されます。](#)

[Q11. 1つのシリアル番号に対し、カスタマーポータルに登録できるのは1ユーザーのみでしょうか？](#)

Q1. 会社名が正しく表示されません。

A1. カスタマーサポート(sw.jp.csgroup@3ds.com)までご連絡下さい。その際、ご登録されたシリアル番号及び Email アドレスをご連絡下さい。

Q2. バージョン 2010 以降のネットワークライセンスファイルが取得できません。

A2. バージョン 2010 以降ネットワークライセンスはアクティベーションでのライセンス認証方式に変わりました(※Triad ネットワーク以外)。そのため、マイプロダクト登録ではライセンスファイルは送付されず、登録のみとなります。

Q3. 旧バージョンのネットワークライセンスファイルを取得したところ、ライセンス構成が正しくないものが送付されました。

A3. ネットワークライセンスはバージョン 2010 よりアクティベーションでのライセンス認証方式に変更されたため、ライセンスファイルを必要とする 2010 より前のバージョンに対するライセンスファイルは、カスタマーサポート(sw.jp.csgroup@3ds.com)までご依頼下さい。とくにネットワークライセンスの構成を変更された後、旧バージョンのライセンスファイルを取得すると、変更前のライセンス構成でファイルがダウンロードされる場合があります。ご連絡の際は、必ずシリアル番号とご希望のバージョンを明記下さい。

Q4. Triad ネットワークを使用していますが、ライセンスファイルはどうしたら取得できますか？


A4. Triadネットワークは、バージョン2010以降も引き続きライセンスファイルにてライセンス認証を行います(アクティベーションはできません)。ライセンスファイルは、Customer Portalからではなく、カスタマーサポート(sw.jp.csgroup@3ds.com)まで下記情報を明記の上、ご依頼下さい。Customer Portalからは、ライセンスファイルを正しく取得できません。



- 会社名
- シリアル番号
- ご希望のバージョン(SOLIDWORKS 2016 等)

Q5. 旧バージョンの PDM Professional(旧 Enterprise PDM)ライセンスファイルはどうしたら取得できますか

A5. PDM Professional はバージョン 2015 より、ライセンス認証をアクティベーションにて行います。バージョン 2014 以前の PDM Professional ライセンスファイルを取得希望の場合は、シリアル番号とご希望のバージョンを明記のうえ、カスタマーサポート(sw.jp.csgroup@3ds.com) までご連絡ください。ライセンスの構成を変更された後、旧バージョンのライセンスファイルを取得すると、変更前のライセンス構成でファイルがダウンロードされますのでご注意ください。

- 会社名
- シリアル番号
- ご希望のバージョン(PDM Professional 2014 等)

Q6. ホームページで、ロック  がかかっており、サービスパックをダウンロードできません。

A6. ダウンロードするには、サブスクリプションサービスが有効であるライセンスが登録されているか、もしくはシリアル番号が発行されてから 90 日以内のライセンスが登録されている必要があります。サブスクリプションサービスに加入中であるにも関わらず、がかかっている場合は、マイプロダクト登録にて最新バージョンを登録しなおす必要があります。P9『[Part III. ライセンス登録](#)』に記載された手順にて最新バージョンの登録を行ってください。上記をお試しの上、がはずれない場合は、カスタマーサポート (sw.jp.csgroup@3ds.com)までご連絡下さい。その際、届いた英文メールを添付のうえ、お客様の登録上の Email アドレスとシリアル番号をご連絡下さい。

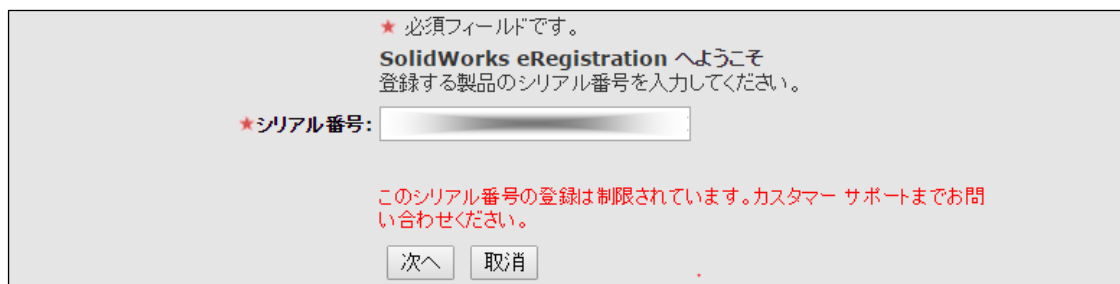
Q7. マイプロダクト登録を行った後、SolidWorks Customer Center よりアカウントが違うとの英文メールが来ました。

A7. カスタマーサポート(sw.jp.csigroup@3ds.com)までご連絡下さい。その際、届いた英文メールを添付のうえ、お客様の登録上の Email アドレスとシリアル番号をご連絡下さい。

Q8. 住所が正しく表示されません。

A8. 現在 Customer Portal では、ある会社が一つの都道府県内に複数事業所をお持ちの場合、そのうちの一つの住所に限定して表示されます。そのため、Customer Portal にて表示される住所が同都道府県でも違う市などでの表示となる場合があります。もし表示される住所が全く関係のない住所や移転前の旧住所である場合、カスタマーサポート(sw.jp.csigroup@3ds.com)までご連絡ください。

Q9. マイプロダクト登録を行ったところ、“このシリアル番号の登録は制限されています”と表示され、登録できません。



★ 必須フィールドです。
SolidWorks eRegistration へようこそ
登録する製品のシリアル番号を入力してください。

★シリアル番号:

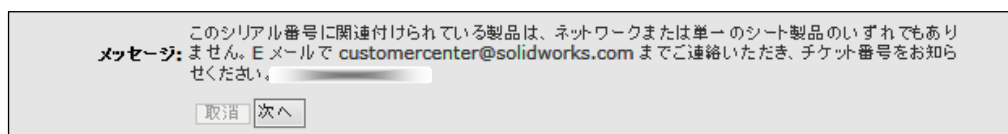
このシリアル番号の登録は制限されています。カスタマー サポートまでお問い合わせください。

A9. 一部サブスクリプションサービス未加入のライセンスにおいて、上記のような表示がでる場合がございます。弊社にて登録を行いますので、カスタマーサポート(sw.jp.csigroup@3ds.com)までご連絡下さい。その際、下記の情報を添えてご連絡ください。

- Customer Portal アカウントの Email アドレス
- アカウント上のお名前(例 SOLID Hanako)
- 会社名
- ライセンスのシリアル番号

Q10. マイプロダクト登録を行った際、“このシリアル番号に関連付けられている製品は、ネットワークまたは単一のシート製品のいずれでもありません”と表示されます。

A10. ネットワーク製品、または PDM Professional 製品を登録した際、“このシリアル番号に関連付けられている製品は、ネットワークまたは単一のシート製品のいずれでもありません”と表示される場合があります。アカウントやライセンス自体に問題はございませんので、そのまま“次へ”へお進みください。



このシリアル番号に関連付けられている製品は、ネットワークまたは単一のシート製品のいずれでもありません。Eメールで customercenter@solidworks.com までご連絡いただき、チケット番号をお知らせください。

Q11. 1つのシリアル番号に対し、カスタマーポータルに登録できるのは1ユーザーのみでしょうか？

A11. いいえ、複数のユーザー様が、同じシリアル番号を利用して、カスタマーポータルに登録できます。